

## Opšti uslovi

Izdavalac kartice poverenja je pravno lice **Apotekarska ustanova Pandora**, Ivana Milutinovića 12, Pančevo, matični broj: 08246432, PIB: 101056794.

Članstvo u programu kartice poverenja je **dobrovoljno i besplatno**.

**Pandora kartica poverenja** omogućava njenim korisnicima različite pogodnosti prilikom kupovine, o kojima će korisnik biti obavešten od strane zaposlenih u apoteci. Spisak prodajnih mesta na kojima korisnici mogu koristiti Pandora karticu poverenja za ostvarivanje pogodnosti prilikom kupovine dostupan je u svim apotekama AU Pandora i na sajtu: [www.apotekapandora.rs](http://www.apotekapandora.rs).

Sva prava i pogodnosti uz karticu poverenja mogu se ostvariti **isključivo u apotekama AU Pandora**. Apoteke zadržavaju pravo da prema sopstvenoj proceni menjaju uslove za ostvarivanje prava i pogodnosti imalaca kartice poverenja, kao i da uvode nova ili ukidaju postojeća prava i pogodnosti.

Kartica poverenja nije sredstvo plaćanja.

Kartica poverenja važi od datuma izdavanja.

Član programa kartice poverenja može postati svako punoletno lice sa prebivalištem u Republici Srbiji, koje je prethodno popunilo obrazac za prijavu (obavezni podaci označeni na obrascu moraju biti popunjeni). Popunjen obrazac se predaje u objektima (apotekama) AU Pandora, nakon čega korisnik dobija karticu koju može odmah koristiti. Potpisivanjem obrasca za prijavu, fizičko lice potvrđuje da je saglasno sa **Opštim uslovima**. Svako fizičko lice može imati samo jednu karticu poverenja.

Imalac kartice je dužan da karticu poverenja pokaže pre plaćanja na prodajnom mestu radi evidentiranja. Naknadno evidentiranje kupovine nije moguće, kao ni korišćenje popusta ili drugih pogodnosti.

U slučaju krađe ili gubitka kartice poverenja, korisnik to može prijaviti u najbližoj apoteci/objektu AU Pandora ili putem e-pošte na adresu **office@apotekapandora.rs**. Nova kartica će biti izdata u najkraćem mogućem roku.

**Opšti uslovi korišćenja kartice poverenja stupaju na snagu 01.04.2025.** Važiće do donošenja novih uslova, a sve promene će, ukoliko do njih dođe, biti objavljene na sajtu: [www.apotekapandora.rs](http://www.apotekapandora.rs)

## Zaštita podataka i politika privatnosti

AU Pandora ima pravo da prikuplja, koristi i obrađuje sve podatke navedene u obrascu za prijavu, koji je deo **Opštih uslova korišćenja kartice poverenja AU Pandora**. AU Pandora se obavezuje da će lične podatke imaoca kartice poverenja čuvati u skladu sa **Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti** („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018), čime se imalac svojom slobodnom voljom saglašava, što potvrđuje svojeručnim potpisom na Obrascu za prijavu. Imalac odgovara za istinitost i tačnost svih podataka navedenih u obrascu za prijavu.

Lični podaci imaoca Pandora kartice poverenja čuvaće se dok traje program Kartica poverenja. Ukoliko dođe do promene ličnih podataka, radi ažurnosti, korisnik može prijaviti promenu u najbližoj apoteci AU Pandora ili slanjem zahteva za izmenu na e-mail adresu [office@apotekapandora.rs](mailto:office@apotekapandora.rs)

Pančevo, 31.03.2025.

**Spisak apoteka u kojima se mogu ostvariti određene pogodnosti pri kupovini sa Pandora karticom poverenja:**

- **Panora 1**, Kotež-Ivana Milutinovića 12, Pančevo
- **Pandora 4**, Veljka Petrovića 12B, Pančevo
- **Lek**, Kikindska 7B, Pančevo
- **Misa 1**, Makedonska 18, Pančevo
- **Omoljica**, Patrijarha Arsenija Čarnojevića 3, Omoljica
- **Nana**, Veljka Vlahovića 9, Pančevo
- **Misa 2**, Kozaračka 172, Pančevo
- **Pandora**, Vojvode Radomira Putnika, Pančevo